

## 觀光遊樂業優惠入園活動-遊客 Q&A

### Q1、本活動辦理期間及優惠內容？

A1、遊客自 111 年 7 月 15 日起至經費用罄為止(限平日週一至週五，不含例假日及業者休園日)，前往參與活動之觀光遊樂業，即可依其票種享原價 3 折入園優惠(適用票種及活動票價依「悠遊國旅-3 折遊樂園」<https://3tp.taiwan.net.tw/>活動網站公告為準)。

### Q2、參與本活動是否有年齡、國籍及次數限制？

A2、本活動無年齡、國籍及次數限制，凡中華民國國民及外國人士，均可適用本次優惠，且無入園家數及次數限制(上述對象皆不包含符合免費資格及委託旅行社代收轉付入園者)。

### Q3、本活動會提早結束嗎？可以提早知道活動結束日期嗎？

A3、本活動預算用罄時將提前結束，並於活動結束前兩週公告於活動網站。

### Q4、參與本活動之觀光遊樂業有哪些業者？

A4、目前參與活動之觀光遊樂業業者計有 19 家，如下：

區域	參與活動業者
北部	雲仙樂園、野柳海洋世界、小人國主題樂園、六福村主題遊樂園、小叮噹科學主題樂園、萬瑞森林樂園
中部	尚順育樂世界(9/1起)、西湖渡假村、麗寶樂園、東勢林場遊樂區、九族文化村、泰雅渡假村、劍湖山世界
南部	頑皮世界、尖山埤江南渡假村、大路觀主題樂園、義大世界
東部	遠雄海洋公園、怡園渡假村

**Q5、入園享有優惠需要事前預約申請嗎？**

A5、

- 本活動預約網站「悠遊國旅-3折遊樂園」  
<https://3tp.taiwan.net.tw/>，自 7/10 上午 9 點開放線上預約，活動期間每天皆開放預約當日+ 14 天內的平日時段。
- 遊客可於入園前至預約網站，填寫代表人姓名、身份證字號、電話、入園人數及對應票種，預定完成立即取得電子憑證，電子憑證可經截圖或儲存、下載 PDF 檔案列印，於預約入園當日持憑證至櫃檯付款（預約資訊依個資法規定辦理）。
- 單筆可預約最大張數為 10 張（各票種合計）。

**Q6、預約後是否須付款購票？**

A6、於樂園售票處出示電子憑證後，再依實際人數及票價購票入園。

**Q7、如未事先上網預約，可否當日進行預約？**

A7、可以，但建議遊客提前操作，減少現場等候時間。

**Q8、如無行動裝置或網路服務不熟悉者，如何預約？**

A8、可由園區入口處填寫紙本「個人資料表」後，持該表格前往購票窗口購票付款。

**Q9、一般外籍人士無居留證者如何預約？**

A9、同上。

**Q10、入園電子憑證申請有沒有次數限制？申請後未購票入園或遺失電子憑證是否影響消費權益？**

A10、

- 每次購票入園皆須申請預約入園電子憑證，無家數及次數限制，建議於確認行程後再預約即可。
- 預約後未購票或遺失電子憑證不影響日後使用權益，重新預約即可，不會產生額外費用。

**Q11、 現場是否需出示身分證件核對資料？**

A11、學生票、學童票、幼童票、博愛票、鄉親票、敬老票、半票、優待票等須符合年齡、身份之票種，須依各園區規定出示相關證件。

**Q12、 可以幫家人、朋友預約嗎？**

A12、可以，預約資料須填寫實際入園代表人，預約電子憑證可經截圖或下載儲存後分享。

**Q13、 本活動只適用自由行遊客？**

A13、是，如透過旅行社代辦團體旅遊(含校外教學)，團費包含門票且已由旅行社開立代收轉付收據者不適用。倘參與團體旅遊遊客欲參與優惠入園活動，建議依旅遊定型化契約書洽承辦旅行社討論退費事宜，如有其他疑慮可洽詢全國消費者服務專線 1950 或各地方政府消費者服務中心。

縣市別	消費者服務中心電話
臺北市	02-27256169
高雄市	07-3373685
新北市	02-29683092
基隆市	02-24276001
桃園市	03-3383070
新竹市	03-5220862
新竹縣	03-5518101#5081
苗栗縣	037-364724
臺中市	04-22289111#23800
嘉義市	05-2221661
嘉義縣	05-3620338
南投縣	049-2222106#1099
彰化縣	047-294472
雲林縣	05-5350960
臺南市	06-2997788
屏東縣	08-7320415#2211

宜蘭縣	039-251000#2521~#2528
花蓮縣	038-226195
臺東縣	089-330577
澎湖縣	06-9266266
金門縣	082-372852
連江縣	0836-26192

**Q14、 請問每日入園人數是否有管制？**

A14、 本局已針對觀光遊樂業實施遊客人數及停車數達承載量管制，倘承載量 80%以上將會啟動應變措施，必要時將管制入園人數及停車數，屆時將請遊客分流改往周邊景點。民眾出遊前，建議至各園區官網查詢遊客及停車場數總量管制實施情形。

**Q15、 如何對本活動進一步詢問？**

A15、 歡迎遊客於活動期間每日上午 8 時 30 分至下午 6 時 30 分撥打交通部觀光局免付費諮詢熱線 0800-211734 或洽詢園區。

**其他注意事項：**Q&A 將視活動執行情形滾動檢討修正。